

## Voorstel aan het AB

Van	Dagelijks Bestuur	Corsanr.	timmer/2018.06984
Portefeuillehouder	M. Bouts		
Onderwerp	Krediet aanvraag voor IT gerelateerde projecten		
Agendapuntnr.	3.3	AB-vergadering	9 mei 2018

### Voorstel

Overeenkomstig het voorstel van het Dagelijks Bestuur:

1. De uitvoering van de volgende projecten in 2018 van start te laten gaan:
  - P11336 ISO-certificering Informatiebeveiliging
  - P11342 Migratie/vervanging Meridian door Autodesk Vault
  - P11343 Vervanging Unix servers.
2. Ten behoeve van deze projecten het paraplu-krediet Overig te verhogen met €624.000.
3. Het Jaaruitgavenbudget 2018 te verhogen met € 624.000, zijnde de in 2018 voor deze projecten geraamde investeringsuitgaven.

### Toelichting

De projecten worden hier kort toegelicht:

#### P11336 ISO-certificering informatiebeveiliging

Voor de waterschappen geldt de Baseline Informatiebeveiliging Waterschappen (BIWA). De BIWA bevat zowel het managementsysteem vanuit de ISO27001 als de best practices vanuit ISO 27002, echter de waterschappen hebben deze best practices uitgebreid met enkele honderden waterschap specifieke maatregelen: 136 maatregelen in de ISO27002 versus 440+ maatregelen in de BIWA.

In oktober 2017 is gebleken dat WBL in de BIWA audit (uitgevoerd door het adviesbureau VKA) niet als zelfstandige organisatie in de offerte/planning was meegenomen. In overleg met VKA is besloten dat WBL voor het ISO certificaat kiest aangevuld met voor WBL relevante BIWA elementen.

Aangezien de BIWA sector specifiek is, zullen de meeste van onze ketenpartners deze niet kennen. Daarnaast is de BIWA geen internationaal erkende standaard. Certificering door RvA geaccrediteerde instanties is alleen mogelijk tegen de ISO27001, niet tegen de BIWA.

ISO 27001 is de internationale standaard voor informatiebeveiliging. Het ISO 27001 certificaat is het bewijs dat de organisatie de nodige voorzorgsmaatregelen heeft genomen om gevoelige informatie te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang en bewerking. De norm staat voor een procesmatige aanpak voor het vaststellen, implementeren, uitvoeren, bewaken, onderhouden en verbeteren van informatiebeveiliging op basis van een Information Security Management System. De ISO 27001 certificering geeft aan dat de organisatie het informatieproces beheerst en zowel interne gegevens als gegevens van externen (bijvoorbeeld samenwerkingspartners) goed zijn beveiligd. Een positief gevolg van deze certificering is dat WBL voldoet aan de norm conform een marktbrede geaccepteerde standaard. De BIWA is dat niet. Een ander positief gevolg is dat informatiebeveiliging in de jaarlijkse cyclus van de ISO audits wordt meegenomen. Voor de BIWA is de auditstructuur niet gestandaardiseerd, deze worden jaarlijks bepaald. De kosten voor een BIWA audit liggen in lijn met de ISO audit kosten.

WBL ligt in lijn met de BIWA, maar kent nog organisatorische ontwikkelpunten om het niveau van informatieveiligheid te verhogen. Met betrekking tot de nieuwe Wet bescherming persoonsgegevens voldoet WBL



per de gestelde datum. Ook technisch is informatiebeveiliging bij WBL op een hoog niveau. In het DB WL van 3 april 2018 geeft WBL een presentatie hoe WBL de installaties van WBL beveiligd.

Bovenstaande in aanmerking nemende heeft WBL als uitgangspunt om de ISO normering te implementeren. WBL weet dat binnen de BIWA aanvullende maatregelen gedefinieerd zijn, echter deze zijn niet allen van toepassing op WBL. Naast de ISO implementatie zal ook beoordeeld worden welke van de specifieke BIWA maatregelen van toepassing zijn op WBL. VKA, de instantie die onder andere de laatste BIWA audit heeft uitgevoerd voor de Waterschappen, ondersteunt onze keuze hierin.

Zowel voor de implementatie van de BIWA als voor de ISO moet geïnvesteerd worden. De totale investeringsraming bedraagt 232.000 euro. Naast de kapitaallasten is sprake van een toename van de bedrijfskosten met 15.000 euro per jaar.

#### P11342 Migratie/vervanging Meridian door Autodesk Vault

Momenteel werkt WBL met Meridian als tekeningbeheerspakket. Dit pakket voldoet niet meer. Onder andere mist het functionaliteiten als het zoeken naar tekeningen en het correct uitprinten van tekeningen, waardoor het niet zorgdraagt voor efficiënte werkprocessen.

Autodesk Vault kent deze functionaliteiten wel. Daarnaast heeft het pakket een standaard integratie met SharePoint, het fundament van De Nieuwe Werkplek, dat in 2018 wordt uitgerold. Meridian kent deze integratie niet. De keuze voor SharePoint als fundament voor de nieuwe werkplek is bepaald in 2015 en gelinked aan het informatiebeleid van WBL. De inrichtingseisen voor de SharePoint omgeving zijn gebaseerd op de werkprocessen van WBL.

De investeringsraming bedraagt € 150.000.

#### P11343 Vervanging Unix servers

Unix servers zijn afgeschreven en techniek is verouderd. Dat betekent dat de huidige servers vervangen moeten worden. Op deze servers draaien voor WBL primaire applicaties zoals Maximo (assetmanagement), CODA (Financieel), YouPP (HRM). Naast dat de servers vervangen moeten worden moeten ook de applicaties verplaatst worden waarbij ondersteuning van de leveranciers vereist is.

De investeringsraming bedraagt € 242.000. Daarnaast zal er een besparing zijn van circa 11.000 euro per jaar doordat de onderhoudskosten bij de aanschaf worden meegenomen.

WBL is bezig om haar beleid rondom de aanschaf van hardware te evalueren waarbij de ervaringen vanuit WL meegenomen worden. De vervanging van de servers kan niet op de uitkomst van de evaluatie van dit beleid wachten.

#### **Beoogd effect in relatie tot strategische doelen**

Informatiebeveiliging is een onderwerp dat de afgelopen periode steeds meer prioriteit krijgt. Met het behalen van het ISO 27001 certificaat geeft WBL aan de markt een krachtig statement dat zij informatiebeveiliging serieus neemt en dat zij informatiebeveiliging op een professionele wijze incorporeert in haar werkprocessen. Een belangrijk aspect in de samenwerking met andere partners in de Waterketen.

#### **Risico's**

In de verschillende projectbrieven zijn de risico's geïdentificeerd. In de uitvoering van de verschillende projecten worden de beheersmaatregelen verder uitgewerkt.

#### **Financiële consequenties**

De drie projecten zijn opgenomen in het concept Meerjareninvesteringsprogramma 2019-2028 en de financiële consequenties zijn verwerkt in de concept Meerjarenraming 2019-2028.

Het totaal van de kredietcategorie Overig neemt toe met €624.000 tot €6.969.000.

De nadere invulling van het toegekende krediet naar de specifieke projecten is voorbehouden aan de Directeur.

Onderstaand overzicht geeft de investeringen + exploitatiegevolgen van de 3 IT-gerelateerde projecten weer. Prijspeil 2018.

IT-gerelateerde projecten; investeringen + financiële gevolgen van het voorstel (prijspeil 2018)												
bedragen x € 1.000	MJR	MJR	MJR	MJR	MJR	MJR	MJR	MJR	MJR	MJR	MJR	Totaal
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2018-2028
Investeringsuitgaven												
F11336 ISO-certificering	232	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232
F11342 migratie Meridian	150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	150
F11343 verv. Unix-servers	242	0	0	0	0	242	0	0	0	0	0	726
Investeringssubsidies	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Netto investeringen</b>	<b>624</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>242</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.108</b>
Kapitaallasten (rente + afschr.)	0,6	136,0	134,6	133,4	130,4	131,2	57,1	55,2	53,2	51,3	54,2	937,2
Bedrijfsvoeringkosten:												
F11336 ISO-certificering	0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	150,0
F11342 migratie Meridian	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
F11343 verv. Unix-servers	0	-10,9	-10,9	-10,9	-10,9	-10,9	-10,9	-10,9	-10,9	-10,9	-10,9	-109,0
Totaal bedrijfsvoering	0	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	41,0
<b>Totaal effect op netto kosten</b>	<b>0,6</b>	<b>140,1</b>	<b>138,7</b>	<b>137,5</b>	<b>134,5</b>	<b>135,3</b>	<b>61,2</b>	<b>59,3</b>	<b>57,3</b>	<b>55,4</b>	<b>58,3</b>	<b>978,2</b>
Effect op aantal fte's	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### Communicatie

Met betrekking tot de projecten zal in- en extern volgens de gemaakte afspraken binnen WBL worden gecommuniceerd.

### Ondernemingsraad

n.v.t.

### Evaluatie en borging

Alle projecten zullen via de projectenstructuur worden gerealiseerd waarbij evaluatie en borging verankerd is.

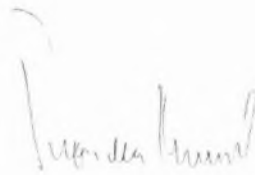
Vastgesteld in de AB-vergadering van 9 mei 2018.

De directeur,



ing. E.M. Pelzer MMO

De voorzitter,



drs. ing. P.F.C.W. van der Broeck